

FCC Aviso al Consumidor

SE PROHIBE LA OPERACIÓN DE MICRÓFONOS INALÁMBRICOS EN LA BANDA DE 700 MHz LUEGO DEL 12 DE JUNIO DE 2010

Bajo una nueva norma de la FCC, cualquier persona que use un micrófono inalámbrico (o un dispositivo similar) que opere en la Banda de 700 MHz debe dejar de operar su micrófono inalámbrico (o dispositivo similar) a más tardar el 12 de junio de 2010.

Todos los usuarios de micrófonos inalámbricos en la Banda de 700 MHz (y dispositivos similares) que quieran continuar usando sus equipos – incluyendo usuarios como teatros, iglesias, colegios, centros de conferencias, parques de diversiones y músicos – deberán resintonizar (o reemplazar si es necesario) sus equipos a más tardar el 12 de junio de 2010. **Los micrófonos inalámbricos (y dispositivos similares) que operan fuera de la Banda de 700 MHz no serán afectados por las acciones de la FCC y pueden continuar operando.**

¿Por qué la FCC creó esta norma?

Ciertos micrófonos inalámbricos (y dispositivos similares) han estado operando en frecuencias que se necesitan para la seguridad pública. Cuando estos equipos fueron diseñados inicialmente, las frecuencias que usaban estaban situadas entre las frecuencias que las estaciones de televisión abierta usaban para transmitir sus programas de televisión. Cuando la transición a la televisión digital (DTV) se completó, el 12 de junio de 2009, las estaciones de televisión abierta dejaron de usar las frecuencias entre los 698 y los 806 MHz (la Banda de 700 MHz) para sus transmisiones. Estas frecuencias son usadas en la actualidad por entidades de seguridad pública (como los servicios de policía, bomberos y emergencia) y por proveedores del sector comercial de servicios inalámbricos (como los servicios de banda ancha inalámbrica).

Los micrófonos inalámbricos (y dispositivos similares) que habían estado operando en los antiguos canales de televisión abierta pueden causar dañinas interferencias a los servicios de seguridad pública y a los servicios inalámbricos para el consumidor. Por lo tanto, todos los usuarios de micrófonos inalámbricos (y dispositivos similares) que operan en alguna de las frecuencias de la Banda de 700 MHz – incluyendo tanto los usuarios con licencia (bajo “Part 74”) como los usuarios sin licencia – deben dejar de operar en esta banda.

La FCC solo está prohibiendo el uso de micrófonos inalámbricos (y dispositivos similares) que operan en la Banda de 700 MHz. Usted puede continuar usando los micrófonos inalámbricos (y dispositivos similares) que operan en otras frecuencias abiertas. Los micrófonos (y dispositivos similares) conectados por cables no se verán afectados por la decisión de la FCC.

¿Qué es un “dispositivo similar” a un micrófono inalámbrico?

Los dispositivos similares a los micrófonos inalámbricos también se conocen como equipos para “estaciones auxiliares de baja potencia”. Típicamente, estos dispositivos pueden transmitir a distancias de 100 metros. Ejemplos de dispositivos similares incluyen citófonos o porteros automáticos inalámbricos, los monitores inalámbricos con auriculares internos (“IEM”, en inglés),



los enlaces inalámbricos de instrumentos de audio (como los equipos que sincronizan las señales de cámaras de televisión) y los equipos inalámbricos para afinar instrumentos (también conocidos como "IFB", en inglés).

Cómo determinar si su equipo opera en la Banda de 700 MHz

Algunos micrófonos inalámbricos (y dispositivos similares) están marcados con la frecuencia que usa el dispositivo. Si la información en el dispositivo indica que opera en frecuencias entre los 698 y los 806 MHz entonces el dispositivo usa la Banda de 700 MHz y NO puede ser usado después del 12 de junio de 2010.

Adicionalmente, el sitio de la FCC en Internet proporciona información sobre cuáles son los micrófonos que actualmente operan en la Banda de 700 MHz en www.fcc.gov/cgb/wirelessmicrophones/welcomeSpanish.html. Los consumidores pueden buscar sus equipos por el nombre de fábrica. El sitio en Internet también incluye información sobre cómo contactar a los fabricantes para obtener información más detallada sobre equipos de micrófonos inalámbricos. Además, las partes interesadas pueden llamar a la FCC al 888-CALL-FCC (1-888-225-5322) donde nuestros funcionarios podrán ayudar a los consumidores a determinar si sus equipos se verán afectados.

Los consumidores también pueden contactar a los fabricantes de equipos para obtener más información sobre sus equipos. La información para contactar a los fabricantes de equipos estará en el sitio de Internet www.fcc.gov/cgb/wirelessmicrophones/manufacturersSpanish.html.

Resintonizar o reemplazar equipos de Banda de 700 MHz es posible en ciertos casos

Algunos equipos de micrófonos inalámbricos (y de dispositivos similares) podrán ser resintonizados para que operen fuera de la Banda de 700 MHz. Los consumidores deben contactar a los fabricantes para determinar si es posible resintonizar sus equipos y si el costo de hacerlo sería razonable. Si el equipo no puede ser resintonizado para operar fuera de la Banda de 700 MHz, el consumidor deberá comprar un equipo nuevo. Los micrófonos inalámbricos y otros equipos electrónicos deben ser reciclados. Los consumidores deben tratar de obtener información sobre cómo desecharlos contactándose con sus programas locales de recolección de basura doméstica peligrosa.

Es posible que algunas operaciones deban suspenderse antes del 12 de junio de 2010

En ciertas instancias, es posible que se exija a algunos usuarios de micrófonos inalámbricos (y de dispositivos similares) suspender el uso de sus dispositivos en la Banda de 700 MHz inmediatamente. En otras instancias, es posible que se emita un aviso con 60 días de anticipación, informando a los usuarios que ellos deben dejar de usar sus dispositivos.

Cuando el uso debe suspenderse inmediatamente

Todos los usuarios de micrófonos inalámbricos que causen interferencia dañina a usuarios de los sectores de seguridad pública o comercial con licencia para la Banda de 700 MHz deben suspender operaciones inmediatamente. Si a un consumidor se le informa que el dispositivo que está utilizando está causando una interferencia dañina, el consumidor debe suspender operaciones inmediatamente.



Aviso de suspensión de uso con 60 días de anticipación (Proceso de Despeje Anticipado)

Es posible que en algunas instancias, usuarios con licencia de los sectores de seguridad pública o comercial necesiten comenzar a prestar servicios en la Banda de 700 MHz antes del 12 de junio de 2010. En estos casos, a los usuarios de micrófonos inalámbricos en la Banda de 700 MHz se les exigirá dejar de usar sus dispositivos antes del 12 de junio de 2010. Esto se conoce como "Proceso de Despeje Anticipado".

Hay dos vías por las que los usuarios de micrófonos inalámbricos (y dispositivos similares) pueden informarse de algún Proceso de Despeje Anticipado que les afectará. En ambas instancias, a los usuarios de micrófonos inalámbricos se les exige suspender operaciones dentro de 60 días, a partir de la fecha de aviso:

- 1) La FCC emitirá un Aviso Público identificando los mercados en que las operaciones de micrófonos inalámbricos deben suspenderse. Los Avisos Públicos y un resumen con información estarán disponibles en el sitio de la FCC en Internet en www.fcc.gov/cgb/wirelessmicrophones/welcomeSpanish.html.
- 2) Cualquier usuario con licencia para la Banda de 700 MHz de los sectores de seguridad pública o comercial puede notificar a cualquier entidad que opera estaciones auxiliares de baja potencia que el poseedor de la licencia comenzará a hacer uso de su espectro.

En el caso de que ambas formas de aviso sean utilizadas, al usuario del micrófono inalámbrico se le exigirá suspender operaciones en base a la fecha de suspensión más temprana que haya recibido.

¿Qué pasa si alguien no deja de usar un micrófono inalámbrico en la Banda de 700 MHz?

El uso de un micrófono inalámbrico (o de un dispositivo similar) en la Banda de 700 MHz después del 12 de junio de 2010 podría ser extremadamente peligroso e incluso podría poner vidas en riesgo. Los departamentos de policía y de bomberos y otras instancias de seguridad pública usan frecuencias en la Banda de 700 MHz. La interferencia de los micrófonos inalámbricos puede afectar la capacidad de las instancias de seguridad pública para recibir información por la vía abierta y responder a emergencias. Una interferencia que dañe estas comunicaciones podría ponerle a usted o al personal de seguridad en grave peligro. Adicionalmente, el uso de su micrófono puede causar interferencia ilegal con los servicios al consumidor que se proveen usando la Banda de 700 MHz. El no cumplimiento de esta exigencia de la FCC puede derivar en penalidades civiles y/o criminales. Esto último será determinado por la FCC y por las fuerzas de orden, dependiendo de lo aplicable en cada caso.

¿Cómo informo de interferencia en mi dispositivo que opera con licencia en el espectro de 700 MHz?

Poseedores de Licencia de la Seguridad Pública: Si usted posee una licencia para el sector de Seguridad Pública usted puede informar de interferencias en su dispositivo de 700 MHz contactando al Centro de Operaciones de la FCC 24 horas al día, los siete días de la semana, en el (202) 418-1122 o en FCCOPCenter@fcc.gov.

Consumidores: Si usted es un consumidor que usa un dispositivo que opera en el **espectro de 700 MHz con licencia** usted puede informar de interferencias ante la FCC, en español, pulsando en:

www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/spanish/sp_interference.html. Para hacerlo en inglés vaya



a <http://esupport.fcc.gov/complaints.htm> y a continuación:

- Pulse en “Wireless Telephone” (Teléfono Inalámbrico) para el tipo de queja; luego pulse “next” (próximo), al pie de página.
- Pulse en “Interference to Non-Emergency Devices” (Interferencia en Aparatos que no son de Emergencia) para la categoría de queja; luego pulse “Next” (próximo), al pie de página.
- Pulse en “Continue to Online Form” (Continúe al Formulario en Línea).
- Complete la información requerida en el formulario.

Usted también puede llamar a la FCC al 888-CALL-FCC o enviar su queja por correo a la FCC a Federal Communications Commission, Consumer & Governmental Affairs Bureau, Consumer Complaints, 445 12th Street, SW, Washington, D.C. 20554.

A partir del 12 de junio de 2010, sólo se permitirá la operación de los dispositivos inalámbricos que operen con licencia en el espectro de 700 MHz. La operación de micrófonos inalámbricos y dispositivos similares queda prohibida en la banda de 700 MHz a partir del 12 de junio de 2010.

Usuarios con licencias bajo “Part 74”

Bajo las normas “Part 74” de la Comisión, a ciertos poseedores de licencias se les permitía operar sus micrófonos inalámbricos (o dispositivos similares) en la Banda de 700 MHz y en otras bandas indicadas específicamente. Después del 12 de junio de 2010, a los poseedores de licencias bajo las normas “Part 74” no se les permitirá operar en la Banda de 700 MHz. Quienes poseen licencia bajo las normas “Part 74” pueden continuar operando en otras bandas, distintas de la Banda de 700 MHz, identificadas en sus licencias, incluyendo las principales bandas de televisión (por ejemplo, los canales 2 al 51 excepto el canal 37), sin necesidad de una acción adicional de la Comisión. Para obtener más información, por favor visite el sitio www.fcc.gov/cgb/wirelessmicrophones/welcomeSpanish.html.

###

Para obtener ésta u otra publicación para el consumidor en formato accesible (texto electrónico ASCII, Braille, letra grande o audio) escribanos o llame a la dirección o teléfono indicados abajo o envíe un correo electrónico a FCC504@fcc.gov.

Para recibir información sobre éste y otros temas de la FCC para el consumidor a través del servicio de suscripción electrónica de la Comisión, visite www.fcc.gov/cgb/contacts/ (en inglés).

Este documento tiene como único propósito educar al consumidor y no afectará ningún procedimiento o caso sobre este asunto u otros relacionados.

6/7/10

